

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2012/10/01~2012/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	10	1,891,525	0.05286740
台灣人壽保險股份有限公司	14	5,567,989	0.02514373
保誠人壽保險股份有限公司	5	1,198,698	0.04171192
國泰人壽保險股份有限公司	123	63,024,633	0.01951618
中國人壽保險股份有限公司	100	12,342,909	0.08101818
南山人壽保險股份有限公司	39	27,174,126	0.01435189
國華人壽保險股份有限公司	38	8,358,724	0.04546148
新光人壽保險股份有限公司	78	21,257,221	0.03669341
富邦人壽保險股份有限公司	41	18,738,447	0.02188015
國寶人壽保險股份有限公司	20	2,196,492	0.09105428
三商美邦人壽股份有限公司	47	11,502,679	0.04086005
朝陽人壽保險股份有限公司	9	366,035	0.24587813
幸福人壽保險股份有限公司	5	583,250	0.08572653
遠雄人壽保險事業股份有限公司	25	4,570,906	0.05469375
宏泰人壽保險股份有限公司	6	1,265,409	0.04741550
安聯人壽保險股份有限公司	17	853,910	0.19908421
中華郵政股份有限公司壽險處	3	2,823,357	0.01062565
第一金人壽保險股份有限公司	1	41,805	0.23920584
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	111,242	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	13	1,211,686	0.10728852
保德信國際人壽保險股份有限公司	1	976,445	0.01024123
國際康健人壽保險股份有限公司	16	1,179,010	0.13570708
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	343,104	0.14572841
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	6	518,101	0.11580754
國際紐約人壽保險股份有限公司	4	933,379	0.04285505
全球人壽保險股份有限公司	4	1,388,261	0.02881303
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	412,609	0.02423602

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	42,347	0.23614424
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	26,812	0.00000000
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	404	0.00000000
總計：	632	190,901,515	0.03310608

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000