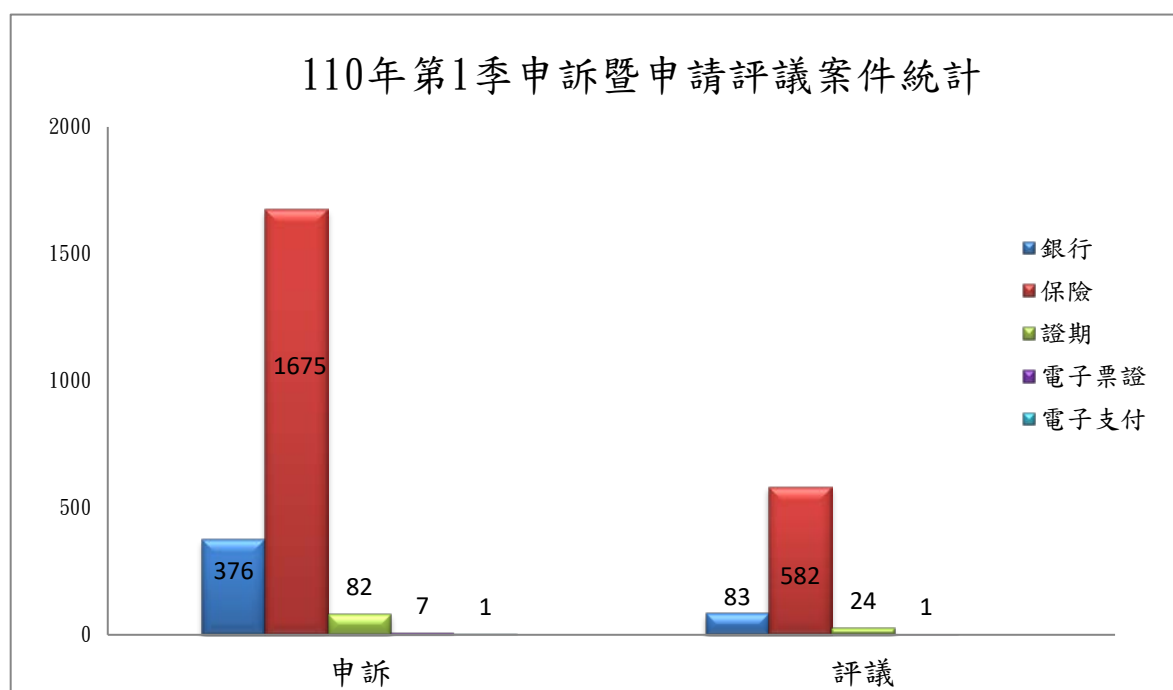


財團法人金融消費評議中心申訴暨申請評議案件統計資料

110 年第 1 季(110 年 1 月 1 日至 110 年 3 月 31 日)

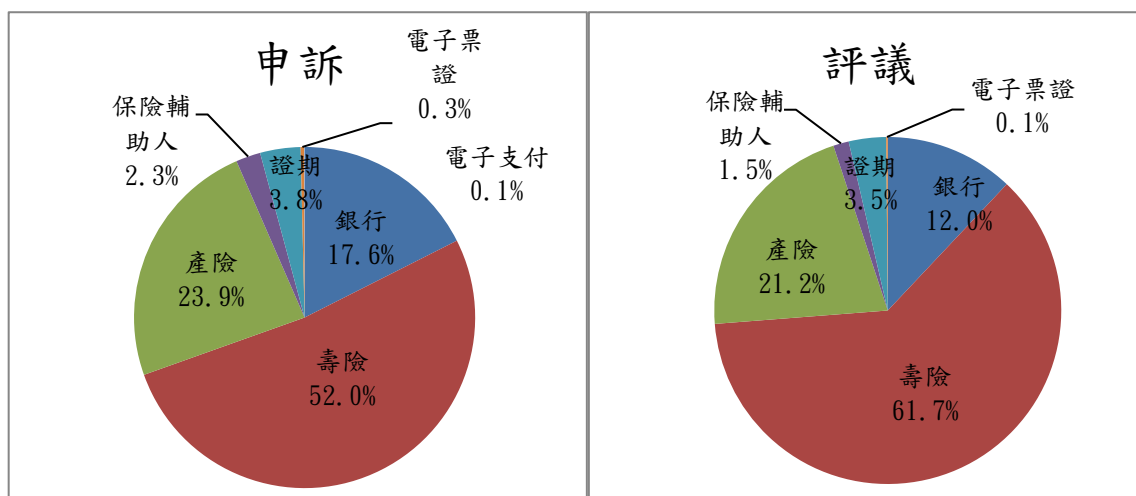
評議中心 110 年第 1 季合計收受 2,141 件申訴案件及 690 件申請評議案件；其中保險業計有 1,675 件(78.2%)申訴案件及 582 件(84.4%)申請評議案件；銀行業計有 376 件(17.6%)申訴案件及 83 件(12.0%)申請評議案件；證券期貨業計有 82 件(3.8%)申訴案件及 24 件(3.5%)申請評議案件；電子票證業計有 7 件(0.3%)申訴案件及 1 件(0.1%)申請評議案件；電子支付業計有 1 件(0.1%)申訴案件。



評議中心 110 年第 1 季收受申訴暨評議案件數及比率統計如下(依行業別)：

行業別		申 訴		評 議	
銀行		376		83	
保險	壽險	1, 113	1, 675	426	582
	產險	512		146	
	保險輔助人	50		10	
證期		82		24	
電子票證		7		1	
電子支付		1		0	
合計		2, 141		690	

110 年第 1 季申訴暨評議案件比率（依行業別）：



就爭議類型觀之，110 年第 1 季申訴暨評議最常見爭議類型排列如下表(依行業別)：

行業別		爭議類型	比率
銀行業		受理存款、放款開戶爭議（含外匯）	11%
壽險業	理賠類	理賠金額認定	12%
	非理賠類	業務招攬爭議	24%
產險業	理賠類	理賠金額認定	27%
	非理賠類	續保爭議	37%
保險輔助人	非理賠類	業務招攬爭議	64%
證期業		受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	49%

各金融業別 110 年第 1 季申訴暨評議主要爭議類型，說明如下：

銀行業以「受理存款、放款開戶爭議（含外匯）」為主。

壽險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「業務招攬爭議」；產險業部分，理賠案件以「理賠金額認定」為主，非理賠案件為「續保爭議」；保險輔助人非理賠案件以「業務招攬爭議」為主。

證期業主要為「受託買賣集中市場有價證券交易糾紛」。

相關統計資料請至評議中心網站查詢，網址：<http://www.foi.org.tw>
評議中心 電話 02-2316-1288 分機 275 邱小姐