

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/10/01~2015/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	35	11	46	8.24%
違反告知義務	25	15	40	7.17%
除外責任	21	7	28	5.02%
必要性醫療	33	12	45	8.06%
醫療單據認定	12	1	13	2.33%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	0	4	0.72%
停效期間事故認定	5	8	13	2.33%
失能或豁免保費體況認定	3	2	5	0.90%
殘廢等級認定	25	15	40	7.17%
癌症或其併發症認定	18	10	28	5.02%
手術認定	44	4	48	8.60%
時效爭議	2	0	2	0.36%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	22	10	32	5.73%
因果關係認定	1	2	3	0.54%
遲延給付	26	6	32	5.73%
條款解釋爭議	14	6	20	3.58%
契約效力爭議	8	3	11	1.97%
理賠金額認定	52	25	77	13.80%
承保範圍	32	17	49	8.78%
其他	19	3	22	3.94%
總計：	401	157	558	100.00%