

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/07/01~2012/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
第一商業銀行股份有限公司	6	6.12%
國泰世華商業銀行股份有限公司	7	7.14%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	13	13.27%
京城商業銀行股份有限公司	4	4.08%
聯邦商業銀行股份有限公司	4	4.08%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	5.10%
玉山商業銀行股份有限公司	3	3.06%
萬泰商業銀行股份有限公司	5	5.10%
台新國際商業銀行股份有限公司	11	11.22%
大眾商業銀行股份有限公司	8	8.16%
日盛國際商業銀行股份有限公司	5	5.10%
中國信託商業銀行股份有限公司	6	6.12%
其他銀行	21	21.43%
其他公司		
總計：	98	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。