## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分 統計區間:2012/07/01~2012/09/30

	19661 - 11	J.2012/07/01 2		
<u>爭議類型</u>	<u>申訴件數</u>	<u>申請評議件</u> <u>數</u>	合計	案件比率
證券投資顧問契約退費	8	2	10	27.78%
受託買賣集中市場有價證券交易糾 紛	2	1	3	8.33%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	0	2	2	5.56%
基金(含證券投資信託基金、境外基 金)銷售糾紛	0	2	2	5.56%
全權委託投資業務糾紛	0	1	1	2.78%
期貨信託基金糾紛	1	0	1	2.78%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	0	0	0	0.00%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
保證金追繳平倉	0	0	0	0.00%
信用交易	0	0	0	0.00%
契約、退費	0	0	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	0	0	0	0.00%
期貨顧問委任契約退費	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	0	0	0	0.00%
其他	10	7	17	47.22%
總計:	21	15	36	100%