

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/07/01~2012/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	58	58	116	64.44%
未遵循服務規範	12	7	19	10.56%
開戶或掛失或帳務處理爭議	8	4	12	6.67%
收費爭議	11	0	11	6.11%
聯徵資料登載爭議	2	2	4	2.22%
契約效力或條款解釋爭議	2	0	2	1.11%
保證人爭議	1	1	2	1.11%
違反適合度爭議	0	1	1	0.56%
契約非本人親簽爭議	0	1	1	0.56%
被冒領存(提)款爭議	1	0	1	0.56%
退票或票據爭議	0	1	1	0.56%
清償證明或塗銷抵押權爭議	0	1	1	0.56%
洩露個人資料爭議	0	1	1	0.56%
強制執行	1	0	1	0.56%
違反法令爭議	0	0	0	0.00%
違反告知義務爭議	0	0	0	0.00%
不同意大額存款	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
代償或結清爭議	0	0	0	0.00%
其他	2	5	7	3.89%
總計：	98	82	180	100%