

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2012/07/01~2012/09/30

| 爭議類型             | 申訴件數 | 申請評議件數 | 合計 | 案件比率   |
|------------------|------|--------|----|--------|
| 續保爭議             | 10   | 5      | 15 | 36.59% |
| 未遵循服務規範          | 10   | 2      | 12 | 29.27% |
| 保單效力             | 3    | 1      | 4  | 9.76%  |
| 理賠處理程序(含時效)      | 1    | 2      | 3  | 7.32%  |
| 保費之交付            | 1    | 0      | 1  | 2.44%  |
| 費率爭議--未依規定計退溢收保費 | 1    | 0      | 1  | 2.44%  |
| 業務招攬爭議           | 1    | 0      | 1  | 2.44%  |
| 承保範圍             | 1    | 0      | 1  | 2.44%  |
| 費率爭議             | 1    | 0      | 1  | 2.44%  |
| 通知義務(含危險增加或減少)   | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 挪用保費             | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 未到期保費之返還         | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 費率爭議--未依規定收取保費   | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 費率爭議--其他         | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 拒絕承保、解除或終止契約     | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 保險期間             | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 時效爭議             | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 複保險              | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 特別補償基金業務         | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 違反適合度爭議          | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 其他               | 2    | 0      | 2  | 4.88%  |
| 總計：              | 31   | 10     | 41 | 100%   |