

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2012/07/01~2012/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
事故發生原因認定	43	25	68	10.88%
除外責任	35	27	62	9.92%
理賠金額認定	36	24	60	9.60%
手術認定	35	23	58	9.28%
必要性醫療	30	22	52	8.32%
違反告知義務	34	15	49	7.84%
承保範圍	28	16	44	7.04%
遲延給付	33	10	43	6.88%
投保時已患疾病或在妊娠中	20	18	38	6.08%
殘廢等級認定	19	19	38	6.08%
癌症或其併發症認定	14	10	24	3.84%
醫療單據認定	19	3	22	3.52%
條款解釋爭議	10	4	14	2.24%
因果關係認定	5	5	10	1.60%
契約效力爭議	2	6	8	1.28%
停效期間事故認定	4	3	7	1.12%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	0	5	0.80%
失能或豁免保費體況認定	2	2	4	0.64%
時效爭議	3	1	4	0.64%
複保險	0	0	0	0.00%
其他	12	3	15	2.40%
總計：	389	236	625	100%