

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2012/07/01~2012/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	108	124	232	34.83%
停效復效爭議	49	22	71	10.66%
契約變更	22	19	41	6.16%
保單紅利	15	20	35	5.26%
保單借款	26	8	34	5.11%
未遵循服務規範	23	8	31	4.66%
保費之交付	22	4	26	3.90%
解約爭議	18	5	23	3.45%
違反告知義務	9	10	19	2.85%
未經被保險人同意	12	6	18	2.70%
要保人非親簽	6	9	15	2.25%
契約撤銷	12	3	15	2.25%
拒保或加費承保爭議	10	4	14	2.10%
續保爭議	6	7	13	1.95%
年金/滿期金給付	9	4	13	1.95%
契約轉換	5	5	10	1.50%
保費自動墊繳	7	1	8	1.20%
挪用保費	3	4	7	1.05%
未到期保費之返還	4	1	5	0.75%
承保範圍	2	3	5	0.75%
費率爭議	3	1	4	0.60%
違反適合度爭議	2	1	3	0.45%
未收到保單或收據	2	1	3	0.45%
未經法定代理人同意	2	0	2	0.30%
時效爭議	1	0	1	0.15%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
其他	15	3	18	2.70%
總計：	393	273	666	100%