

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區
間:2012/07/01~2012/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	7	602,362	0.11620919
兆豐產物保險股份有限公司	4	849,667	0.04707727
華山產物保險股份有限公司	1	0	0.00000000
富邦產物保險股份有限公司	34	5,048,796	0.06734279
蘇黎世產物保險股份有限公司	12	641,693	0.18700531
泰安產物保險股份有限公司	15	1,352,630	0.11089507
明台產物保險股份有限公司	8	1,933,552	0.04137463
美亞產物保險股份有限公司	5	351,888	0.14209067
第一產物保險股份有限公司	10	764,676	0.13077434
旺旺友聯產物保險股份有限公司	10	1,930,716	0.05179426
新光產物保險股份有限公司	27	3,071,666	0.08790018
華南產物保險股份有限公司	10	767,167	0.13034972
國泰世紀產物保險股份有限公司	15	9,375,642	0.01599890
新安東京海上產物保險股份有限公司	17	1,084,716	0.15672305
台壽保產物保險股份有限公司	4	583,521	0.06854938
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	24	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	592,853	0.10120553
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	162	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,098	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	20,621	0.00000000
總計：	185	28,973,450	0.06385156

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000

3.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，101 年度