

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2012/07/01~2012/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	7	1,877,155	0.03729047
台灣人壽保險股份有限公司	22	5,393,712	0.04078824
保誠人壽保險股份有限公司	9	1,231,892	0.07305835
國泰人壽保險股份有限公司	178	62,334,891	0.02855544
中國人壽保險股份有限公司	127	12,253,281	0.10364571
南山人壽保險股份有限公司	46	26,876,011	0.01711564
國華人壽保險股份有限公司	31	8,248,426	0.03758293
新光人壽保險股份有限公司	104	20,960,386	0.04961741
富邦人壽保險股份有限公司	63	18,480,151	0.03409063
國寶人壽保險股份有限公司	9	2,221,692	0.04050967
三商美邦人壽股份有限公司	48	11,379,975	0.04217935
朝陽人壽保險股份有限公司	9	363,628	0.24750569
幸福人壽保險股份有限公司	8	589,731	0.13565507
遠雄人壽保險事業股份有限公司	32	4,600,697	0.06955468
宏泰人壽保險股份有限公司	6	1,263,885	0.04747267
安聯人壽保險股份有限公司	7	854,226	0.08194553
中華郵政股份有限公司壽險處	1	2,834,704	0.00352771
第一金人壽保險股份有限公司	1	40,822	0.24496595
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	100,554	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	15	1,206,991	0.12427599
保德信國際人壽保險股份有限公司	10	965,082	0.10361814
國際康健人壽保險股份有限公司	9	1,184,474	0.07598309
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	294,620	0.13576811
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	7	509,602	0.13736210
國際紐約人壽保險股份有限公司	12	931,461	0.12882987
全球人壽保險股份有限公司	14	1,374,434	0.10186011

法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	405,897	0.02463679
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	40,500	0.00000000
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	2	27,035	0.73978176
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	317	0.00000000
總計：	782	188,846,232	0.04140935

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000