

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/04/01~2012/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行股份有限公司	3	2.08%
第一商業銀行股份有限公司	4	2.78%
台北富邦商業銀行股份有限公司	7	4.86%
國泰世華商業銀行股份有限公司	5	3.47%
高雄銀行股份有限公司	5	3.47%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	12	8.33%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	4.17%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	4	2.78%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	5	3.47%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	2.08%
遠東國際商業銀行股份有限公司	12	8.33%
元大商業銀行股份有限公司	3	2.08%
永豐商業銀行股份有限公司	7	4.86%
玉山商業銀行股份有限公司	4	2.78%
萬泰商業銀行股份有限公司	3	2.08%
台新國際商業銀行股份有限公司	6	4.17%
大眾商業銀行股份有限公司	11	7.64%
日盛國際商業銀行股份有限公司	4	2.78%
中國信託商業銀行股份有限公司	15	10.42%
澳商澳盛銀行股份有限公司台北分公司	9	6.25%
其他銀行	16	11.11%
其他公司		
總計：	144	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。