

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/04/01~2012/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	80	79	159	63.86%
未遵循服務規範	25	9	34	13.65%
開戶或掛失或帳務處理爭議	11	0	11	4.42%
收費爭議	5	0	5	2.01%
違反適合度爭議	1	3	4	1.61%
契約非本人親簽爭議	1	3	4	1.61%
被冒領存(提)款爭議	2	1	3	1.21%
保證人爭議	2	1	3	1.21%
聯徵資料登載爭議	1	2	3	1.21%
契約效力或條款解釋爭議	1	1	2	0.80%
代償或結清爭議	2	0	2	0.80%
洩露個人資料爭議	1	1	2	0.80%
強制執行	1	1	2	0.80%
不同意大額存款	1	0	1	0.40%
違反法令爭議	0	0	0	0.00%
違反告知義務爭議	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
退票或票據爭議	0	0	0	0.00%
清償證明或塗銷抵押權爭議	0	0	0	0.00%
其他	10	4	14	5.62%
總計：	144	105	249	100%