

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2012/04/01~2012/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
殘廢等級認定	36	24	60	19.67%
理賠金額認定	38	7	45	14.75%
遲延給付	40	4	44	14.43%
事故發生原因認定	11	16	27	8.85%
因果關係認定	13	8	21	6.89%
承保範圍	15	6	21	6.89%
汽車交通事故認定	17	3	20	6.56%
不保事項(除外責任)	9	8	17	5.57%
醫療單據認定	9	2	11	3.61%
時效爭議	7	3	10	3.28%
追償事項	4	2	6	1.97%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	3	6	1.97%
條款解釋爭議	4	1	5	1.64%
契約效力爭議	3	1	4	1.31%
必要性醫療	3	0	3	0.98%
投保時已患疾病或在妊娠中	0	1	1	0.33%
違反告知義務	1	0	1	0.33%
複保險	0	0	0	0.00%
其他	3	0	3	0.98%
總計：	216	89	305	100%