

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2012/04/01~2012/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	12	11	23	71.88%
未經被保險人同意	3	0	3	9.38%
未遵循服務規範	2	0	2	6.25%
保費之交付	0	1	1	3.13%
契約變更	1	0	1	3.13%
立場不公正	1	0	1	3.13%
挪用保費	0	0	0	0.00%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	0	0	0	0.00%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	0	0	0	0.00%
契約轉換	0	0	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	0	0	0	0.00%
解約爭議	0	0	0	0.00%
請求權時效	0	0	0	0.00%
解除或終止契約	0	0	0	0.00%
續保爭議	0	0	0	0.00%
保單借款	0	0	0	0.00%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	0	0	0	0.00%
承保範圍	0	0	0	0.00%
專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	0	1	1	3.13%
總計：	19	13	32	100%