

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2012/04/01~2012/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
承保範圍	43	23	66	11.70%
事故發生原因認定	37	24	61	10.82%
除外責任	39	14	53	9.40%
殘廢等級認定	25	24	49	8.69%
遲延給付	41	8	49	8.69%
違反告知義務	28	18	46	8.16%
必要性醫療	28	16	44	7.80%
理賠金額認定	30	12	42	7.45%
手術認定	23	10	33	5.85%
投保時已患疾病或在妊娠中	24	6	30	5.32%
癌症或其併發症認定	20	8	28	4.97%
醫療單據認定	20	3	23	4.08%
條款解釋爭議	6	4	10	1.77%
因果關係認定	4	4	8	1.42%
失能或豁免保費體況認定	5	1	6	1.06%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	2	4	0.71%
停效期間事故認定	2	2	4	0.71%
契約效力爭議	1	1	2	0.35%
時效爭議	0	1	1	0.18%
複保險	0	0	0	0.00%
其他	5	0	5	0.89%
總計：	383	181	564	100%