

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2012/04/01~2012/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	139	102	241	32.35%
停效復效爭議	44	16	60	8.05%
未遵循服務規範	45	11	56	7.52%
契約變更	32	7	39	5.24%
要保人非親簽	18	19	37	4.97%
解約爭議	27	8	35	4.70%
保單紅利	18	13	31	4.16%
未經被保險人同意	24	6	30	4.03%
保單借款	25	4	29	3.89%
保費之交付	22	3	25	3.36%
契約撤銷	19	4	23	3.09%
年金/滿期金給付	16	7	23	3.09%
違反告知義務	12	5	17	2.28%
拒保或加費承保爭議	12	2	14	1.88%
未到期保費之返還	5	7	12	1.61%
保費自動墊繳	10	0	10	1.34%
契約轉換	5	4	9	1.21%
費率爭議	5	3	8	1.07%
續保爭議	6	2	8	1.07%
要保人或受益人變更	4	3	7	0.94%
挪用保費	2	3	5	0.67%
承保範圍	2	2	4	0.54%
未經法定代理人同意	1	0	1	0.13%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
其他	19	2	21	2.82%
總計：	512	233	745	100%