

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2012/04/01~2012/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	8	630,740	0.12683515
兆豐產物保險股份有限公司	12	835,013	0.14371034
華山產物保險股份有限公司	1	0	0.00000000
富邦產物保險股份有限公司	37	4,895,139	0.07558519
蘇黎世產物保險股份有限公司	11	638,468	0.17228741
泰安產物保險股份有限公司	26	1,344,516	0.19337814
明台產物保險股份有限公司	16	1,891,652	0.08458215
美亞產物保險股份有限公司	1	348,338	0.02870775
第一產物保險股份有限公司	14	2,056,534	0.06807570
旺旺友聯產物保險股份有限公司	13	1,806,201	0.07197427
新光產物保險股份有限公司	36	3,015,223	0.11939415
華南產物保險股份有限公司	12	738,426	0.16250782
國泰世紀產物保險股份有限公司	26	9,075,590	0.02864828
新安東京海上產物保險股份有限公司	24	1,031,387	0.23269636
台壽保產物保險股份有限公司	10	550,752	0.18156993
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	20	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	487,105	0.12317673
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	127	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,047	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21,738	0.00000000
總計：	253	29,368,016	0.08614814

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*100003.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，101 年度第 2 季簽單契約總件(人)數為 0。