

# 財團法人金融消費評議中心

## 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2012/04/01~2012/06/30

| 爭議對象                      | 申訴件數 | 簽單契約總件(人)數 | 申訴率(萬分比)   |
|---------------------------|------|------------|------------|
| 臺銀人壽保險股份有限公司              | 5    | 1,838,485  | 0.02719631 |
| 台灣人壽保險股份有限公司              | 28   | 5,529,623  | 0.05063636 |
| 保誠人壽保險股份有限公司              | 7    | 1,197,623  | 0.05844911 |
| 國泰人壽保險股份有限公司              | 200  | 65,379,681 | 0.03059054 |
| 中國人壽保險股份有限公司              | 130  | 12,152,856 | 0.10697074 |
| 南山人壽保險股份有限公司              | 52   | 26,618,740 | 0.01953511 |
| 國華人壽保險股份有限公司              | 56   | 8,282,704  | 0.06761077 |
| 新光人壽保險股份有限公司              | 134  | 20,826,137 | 0.06434223 |
| 富邦人壽保險股份有限公司              | 82   | 18,220,142 | 0.04500514 |
| 國寶人壽保險股份有限公司              | 5    | 2,250,474  | 0.02221754 |
| 三商美邦人壽股份有限公司              | 51   | 11,172,236 | 0.04564887 |
| 朝陽人壽保險股份有限公司              | 2    | 349,245    | 0.05726639 |
| 幸福人壽保險股份有限公司              | 6    | 582,733    | 0.10296311 |
| 遠雄人壽保險事業股份有限公司            | 33   | 4,857,971  | 0.06792959 |
| 宏泰人壽保險股份有限公司              | 11   | 1,261,216  | 0.08721742 |
| 安聯人壽保險股份有限公司              | 24   | 850,467    | 0.28219790 |
| 中華郵政股份有限公司壽險處             | 3    | 2,861,369  | 0.01048449 |
| 第一金人壽保險股份有限公司             | 1    | 39,930     | 0.25043827 |
| 合作金庫人壽保險股份有限公司            | 1    | 94,144     | 0.10622026 |
| 中國信託人壽保險股份有限公司            | 18   | 1,200,000  | 0.15000000 |
| 保德信國際人壽保險股份有限公司           | 2    | 951,898    | 0.02101065 |
| 國際康健人壽保險股份有限公司            | 12   | 1,196,349  | 0.10030518 |
| 英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司   | 7    | 269,491    | 0.25974893 |
| 英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司 | 3    | 500,324    | 0.05996115 |
| 國際紐約人壽保險股份有限公司            | 8    | 943,401    | 0.08479957 |
| 全球人壽保險股份有限公司              | 5    | 1,357,242  | 0.03683941 |

|                           |     |             |            |
|---------------------------|-----|-------------|------------|
| 法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司     | 9   | 401,078     | 0.22439525 |
| 英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司   | 0   | 39,608      | 0.00000000 |
| 英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司   | 0   | 27,098      | 0.00000000 |
| 英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司 | 0   | 208         | 0.00000000 |
| 總計：                       | 895 | 191,252,473 | 0.04679678 |

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000