

# 財團法人金融消費評議中心

## 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業      收件方式:不區分      統計區間:2012/01/01~2012/03/31

爭議對象	申請評議件數	案件比率	評議決定 應給付件數
台北富邦銀行	3	3.66%	0
花旗(台灣)商業銀行	6	7.32%	0
渣打國際商業銀行	10	12.20%	0
元大商業銀行	4	4.88%	0
台新國際商業銀行	8	9.76%	0
大眾商業銀行	12	14.63%	0
日盛國際商業銀行	3	3.66%	0
中國信託商業銀行	12	14.63%	0
其他銀行	24	29.27%	0
其他公司			
總計：	82	100%	0

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行總申請評議件數]\*100%
- 2.各別銀行申請評議案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。