

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/01/01~2012/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行	3	1.74%
臺灣土地銀行	3	1.74%
華南商業銀行	3	1.74%
彰化商業銀行	3	1.74%
台北富邦銀行	5	2.91%
國泰世華商業銀行	4	2.33%
花旗(台灣)商業銀行	26	15.12%
渣打國際商業銀行	7	4.07%
匯豐(台灣)商業銀行	6	3.49%
臺灣新光商業銀行	5	2.91%
聯邦商業銀行	7	4.07%
遠東國際商業銀行	6	3.49%
元大商業銀行	5	2.91%
永豐商業銀行	5	2.91%
玉山商業銀行	3	1.74%
萬泰商業銀行	3	1.74%
台新國際商業銀行	20	11.63%
大眾商業銀行	14	8.14%
日盛國際商業銀行	9	5.23%
中國信託商業銀行	18	10.47%
澳商澳盛銀行	4	2.33%
其他銀行	13	7.56%
其他公司		
總計：	172	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。