

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/01/01~2012/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	90	38	128	50.39%
未遵循服務規範	20	9	29	11.42%
違反適合度爭議	15	11	26	10.24%
開戶或掛失或帳務處理爭議	13	3	16	6.30%
收費爭議	10	2	12	4.72%
契約非本人親簽爭議	6	5	11	4.33%
違反告知義務爭議	2	4	6	2.36%
契約效力或條款解釋爭議	1	3	4	1.58%
被冒領存(提)款爭議	2	2	4	1.58%
保證人爭議	2	0	2	0.79%
退票或票據爭議	1	0	1	0.39%
代償或結清爭議	0	1	1	0.39%
聯徵資料登載爭議	1	0	1	0.39%
違反法令爭議	0	0	0	0.00%
不同意大額存款	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
清償證明或塗銷抵押權爭議	0	0	0	0.00%
洩露個人資料爭議	0	0	0	0.00%
強制執行	0	0	0	0.00%
其他	9	4	13	5.12%
總計：	172	82	254	100%