

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2012/01/01~2012/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
理賠金額認定	66	22	88	18.92%
承保範圍	42	10	52	11.18%
遲延給付	32	3	35	7.53%
殘廢等級認定	22	9	31	6.67%
除外責任	20	10	30	6.45%
手術認定	22	7	29	6.24%
事故發生原因認定	21	7	28	6.02%
必要性醫療	18	8	26	5.59%
因果關係認定	16	6	22	4.73%
違反告知義務	18	2	20	4.30%
投保時已患疾病或在妊娠中	14	5	19	4.09%
醫療單據認定	15	2	17	3.66%
癌症或其併發症認定	14	3	17	3.66%
條款解釋爭議	13	4	17	3.66%
契約效力爭議	7	2	9	1.94%
停效期間事故認定	6	1	7	1.51%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	1	6	1.29%
失能或豁免保費體況認定	4	2	6	1.29%
時效爭議	1	0	1	0.22%
複保險	0	0	0	0.00%
其他	4	1	5	1.08%
總計：	360	105	465	100%