

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2012/01/01~2012/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險(股)公司	4	629,914	0.06350073
兆豐產物保險(股)公司	12	820,601	0.14623428
富邦產物保險(股)公司	36	4,905,471	0.07338745
蘇黎世產物保險(股)公司	12	626,389	0.19157425
泰安產物保險(股)公司	25	1,323,476	0.18889651
明台產物保險(股)公司	13	1,825,769	0.07120287
美亞產物保險(股)公司	5	295,254	0.16934572
第一產物保險(股)公司	15	736,778	0.20358914
旺旺友聯產物保險(股)公司	16	1,817,897	0.08801379
新光產物保險(股)公司	40	2,894,405	0.13819766
華南產物保險(股)公司	10	723,387	0.13823859
國泰世紀產物保險(股)公司	36	8,873,174	0.04057173
新安東京海上產物保險(股)公司	28	1,007,228	0.27799068
台壽保產物保險(股)公司	5	531,017	0.09415894
法商科法斯產物保險(股)公司台灣分公司	0	24	0.00000000
美商安達產物保險(股)公司台灣分公司	12	359,287	0.33399483
美商聯邦產物保險(股)公司台北分公司	0	138	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,104	0.00000000
法商法國巴黎產物保險(股)公司台灣分公司	0	21,747	0.00000000
總計：	269	27,393,060	0.09820006

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000