

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2012/01/01~2012/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險(股)公司	8	1,817,856	0.04400789
台灣人壽保險(股)公司	31	5,744,860	0.05396128
保誠人壽保險(股)公司	7	821,039	0.08525783
國泰人壽保險(股)公司	194	61,607,331	0.03148976
中國人壽保險(股)公司	87	11,907,532	0.07306300
南山人壽保險(股)公司	58	26,064,393	0.02225258
國華人壽保險(股)公司	41	8,112,039	0.05054216
新光人壽保險(股)公司	128	20,620,474	0.06207423
富邦人壽保險(股)公司	80	18,025,368	0.04438190
國寶人壽保險(股)公司	19	2,230,513	0.08518220
三商美邦人壽(股)公司	50	11,101,207	0.04504015
朝陽人壽保險(股)公司	14	343,343	0.40775551
幸福人壽保險(股)公司	5	586,174	0.08529890
遠雄人壽保險事業(股)公司	52	4,800,490	0.10832228
宏泰人壽保險(股)公司	9	1,254,551	0.07173881
安聯人壽保險(股)公司	16	845,941	0.18913849
中華郵政(股)公司壽險處	4	2,853,083	0.01401992
第一金人壽保險(股)公司	0	38,206	0.00000000
合作金庫人壽保險(股)公司	0	84,762	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	10	1,186,031	0.08431483
保德信國際人壽保險(股)公司	7	933,930	0.07495208
國際康健人壽保險(股)公司	21	1,202,093	0.17469530
英屬百慕達商友邦人壽保險(股)公司台灣分公司	8	258,161	0.30988414
英屬百慕達商宏利人壽保險國際(股)公司台灣分公司	2	491,402	0.04069988
國際紐約人壽保險(股)公司	4	937,638	0.04266039
全球人壽保險(股)公司	6	1,340,978	0.04474346

法商法國巴黎人壽保險(股)公司台灣分公司	2	402,072	0.04974233
英屬百慕達商中泰人壽保險(股)公司台灣分公司	1	38,534	0.25951108
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	27,002	0.00000000
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險(股)公司台灣分公司	0	153	0.00000000
總計：	864	185,677,156	0.04653238

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000