

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/10/01~2015/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	6	813,575	0.073748579
兆豐產物保險股份有限公司	3	912,702	0.032869436
富邦產物保險股份有限公司	42	5,861,711	0.071651434
蘇黎世產物保險股份有限公司	10	554,626	0.180301681
泰安產物保險股份有限公司	25	1,294,376	0.19314326
明台產物保險股份有限公司	10	1,208,688	0.082734337
美亞產物保險股份有限公司	11	436,527	0.251988995
第一產物保險股份有限公司	9	1,273,564	0.070667827
旺旺友聯產物保險股份有限公司	21	2,041,922	0.102844281
新光產物保險股份有限公司	30	3,267,529	0.091812498
華南產物保險股份有限公司	16	1,060,346	0.150894142
國泰世紀產物保險股份有限公司	54	5,074,873	0.106406604
新安東京海上產物保險股份有限公司	23	1,310,857	0.175457735
台壽保產物保險股份有限公司	6	515,220	0.116455107
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	42	—
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	7	579,077	0.120882024
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	12,791	—
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,469	—
總計：	273	26,219,895	0.10411941

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000