

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/10/01~2015/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	1,996,779	0.025040327
台灣人壽保險股份有限公司	23	5,267,680	0.043662485
保誠人壽保險股份有限公司	4	819,164	0.048830271
國泰人壽保險股份有限公司	141	56,881,388	0.024788425
中國人壽保險股份有限公司	81	15,402,054	0.052590388
南山人壽保險股份有限公司	39	32,251,357	0.012092514
新光人壽保險股份有限公司	103	22,058,677	0.046693644
富邦人壽保險股份有限公司	63	20,886,988	0.030162319
三商美邦人壽股份有限公司	78	18,600,859	0.041933547
朝陽人壽保險股份有限公司	5	418,439	0.11949173
遠雄人壽保險事業股份有限公司	35	5,910,643	0.059215216
宏泰人壽保險股份有限公司	6	1,217,040	0.049299941
安聯人壽保險股份有限公司	18	980,669	0.18354817
中華郵政股份有限公司(壽險處)	3	2,714,255	0.011052757
第一金人壽保險股份有限公司	3	65,078	0.460985279
合作金庫人壽保險股份有限公司	1	158,861	0.062948112
中國信託人壽保險股份有限公司	27	2,363,330	0.114245577
保德信國際人壽保險股份有限公司	14	1,141,335	0.122663372
國際康健人壽保險股份有限公司	12	1,010,247	0.118782832
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	1,719,885	0.011628684
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	10	1,024,615	0.097597634
全球人壽保險股份有限公司	37	9,546,381	0.038758143
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	480,451	0.083255108
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	83,632	0.119571456
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	247	—
總計：	715	203,000,054	0.035221666

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000