

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/07/01~2015/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	6	7	13	32.50%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	1	0	1	2.50%
未到期保費之返還	3	0	3	7.50%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	1	0	1	2.50%
拒絕承保、解除或終止契約	1	0	1	2.50%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	1	0	1	2.50%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	1	0	1	2.50%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	7	0	7	17.50%
承保範圍	2	0	2	5.00%
費率爭議	0	0	0	0.00%
其他	8	2	10	25.00%
總計：	31	9	40	100.00%