

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/07/01~2015/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	1	5	1.58%
違反告知義務	0	1	1	0.32%
不保事項(除外責任)	5	5	10	3.16%
必要性醫療	3	0	3	0.95%
醫療單據認定	1	1	2	0.63%
殘廢等級認定	23	30	53	16.77%
事故發生原因認定	13	5	18	5.70%
因果關係認定	22	15	37	11.71%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	5	4	9	2.85%
時效爭議	4	2	6	1.90%
追償事項	3	1	4	1.27%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	4	1	5	1.58%
遲延給付	20	0	20	6.33%
契約效力爭議	4	2	6	1.90%
條款解釋爭議	10	3	13	4.11%
理賠金額認定	57	19	76	24.05%
承保範圍	14	13	27	8.54%
其他	15	6	21	6.65%
總計：	207	109	316	100.00%