

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/07/01~2015/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	1	2	3	0.70%
保費之交付	9	3	12	2.80%
挪用保費	2	8	10	2.33%
保費自動墊繳	4	5	9	2.10%
未到期保費之返還	1	0	1	0.23%
拒保或加費承保爭議	2	2	4	0.93%
違反告知義務	5	0	5	1.17%
違反適合度爭議	1	0	1	0.23%
未經被保險人同意	6	0	6	1.40%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	10	12	22	5.13%
未收到保單或收據	1	0	1	0.23%
契約撤銷	11	3	14	3.26%
契約轉換	4	3	7	1.63%
契約變更	27	9	36	8.39%
通知義務(含危險增加或減少)	2	0	2	0.47%
要保人或受益人變更	7	5	12	2.80%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	35	27	62	14.45%
解約爭議	9	10	19	4.43%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	5	3	8	1.86%
保單紅利	4	2	6	1.40%
保單借款	12	8	20	4.66%
年金/滿期金給付	6	5	11	2.56%
業務招攬爭議	71	39	110	25.64%
未遵循服務規範	12	11	23	5.36%
承保範圍	2	0	2	0.47%
其他	16	7	23	5.36%
總計：	265	164	429	100.00%