

## 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/07/01~2015/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	23	11	34	6.83%
違反告知義務	17	13	30	6.02%
除外責任	16	8	24	4.82%
必要性醫療	27	27	54	10.84%
醫療單據認定	11	1	12	2.41%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0	2	0.40%
停效期間事故認定	4	2	6	1.20%
失能或豁免保費體況認定	9	2	11	2.21%
殘廢等級認定	28	16	44	8.84%
癌症或其併發症認定	21	5	26	5.22%
手術認定	32	12	44	8.84%
時效爭議	1	0	1	0.20%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	22	15	37	7.43%
因果關係認定	5	3	8	1.61%
遲延給付	26	5	31	6.22%
條款解釋爭議	10	5	15	3.01%
契約效力爭議	6	2	8	1.61%
理賠金額認定	34	20	54	10.84%
承保範圍	28	8	36	7.23%
其他	17	4	21	4.22%
總計：	339	159	498	100.00%