

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/07/01~2015/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	14	778,977	0.179722893
兆豐產物保險股份有限公司	4	950,134	0.042099325
富邦產物保險股份有限公司	33	5,808,160	0.056816617
蘇黎世產物保險股份有限公司	7	550,036	0.127264397
泰安產物保險股份有限公司	11	1,273,349	0.086386372
明台產物保險股份有限公司	11	1,181,334	0.093115072
美亞產物保險股份有限公司	5	401,745	0.124457056
第一產物保險股份有限公司	10	2,671,407	0.037433457
旺旺友聯產物保險股份有限公司	14	2,846,465	0.049183812
新光產物保險股份有限公司	24	3,584,911	0.066947269
華南產物保險股份有限公司	12	1,040,167	0.11536609
國泰世紀產物保險股份有限公司	50	6,753,631	0.074034249
新安東京海上產物保險股份有限公司	26	1,341,153	0.193863042
台壽保產物保險股份有限公司	14	461,275	0.303506585
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	15	—
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	3	644,669	0.046535509
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	12,041	—
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,906	—
總計：	238	30,301,375	0.07854429

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000