

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/07/01~2015/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	1,974,832	0.025318609
台灣人壽保險股份有限公司	10	5,252,909	0.019037071
保誠人壽保險股份有限公司	2	876,092	0.022828653
國泰人壽保險股份有限公司	124	56,722,528	0.021860803
中國人壽保險股份有限公司	81	15,416,718	0.052540366
南山人壽保險股份有限公司	19	31,639,418	0.006005167
新光人壽保險股份有限公司	88	22,085,852	0.039844512
富邦人壽保險股份有限公司	62	20,593,239	0.030106969
三商美邦人壽股份有限公司	63	16,941,027	0.037187828
朝陽人壽保險股份有限公司	6	417,268	0.143792479
遠雄人壽保險事業股份有限公司	28	5,717,176	0.048975228
宏泰人壽保險股份有限公司	8	1,199,918	0.066671223
安聯人壽保險股份有限公司	9	971,323	0.092657128
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,703,162	0.018496857
第一金人壽保險股份有限公司	5	62,698	0.797473604
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	155,592	—
中國信託人壽保險股份有限公司	21	2,279,305	0.092133348
保德信國際人壽保險股份有限公司	3	1,129,146	0.026568752
國際康健人壽保險股份有限公司	8	1,036,280	0.077199213
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	1,717,095	0.011647579
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	12	992,700	0.120882442
全球人壽保險股份有限公司	39	9,387,834	0.041543129
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	477,667	0.083740346
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	74,567	0
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	276	—
總計：	604	199,824,622	0.030226505

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000