

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2015/07/01~2015/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
合作金庫商業銀行股份有限公司	23	20.18%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	13	11.40%
台北富邦商業銀行股份有限公司	10	8.77%
國泰世華商業銀行股份有限公司	10	8.77%
華南商業銀行股份有限公司	9	7.89%
玉山商業銀行股份有限公司	7	6.14%
臺灣銀行股份有限公司	7	6.14%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	6	5.26%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	4	3.51%
中國信託商業銀行股份有限公司	4	3.51%
台新國際商業銀行股份有限公司	4	3.51%
其他公司	17	14.91%
總計：	114	100.00%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。