

**財團法人金融消費評議中心**  
**爭議類型統計表**

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/04/01~2015/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
違反告知義務	1	0	1	0.37%
不保事項(除外責任)	4	6	10	3.73%
必要性醫療	1	0	1	0.37%
醫療單據認定	3	1	4	1.49%
殘廢等級認定	23	22	45	16.79%
事故發生原因認定	11	11	22	8.21%
因果關係認定	19	10	29	10.82%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	6	0	6	2.24%
時效爭議	4	5	9	3.36%
追償事項	6	2	8	2.99%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	4	5	1.87%
遲延給付	18	0	18	6.72%
契約效力爭議	2	1	3	1.12%
條款解釋爭議	4	3	7	2.61%
理賠金額認定	39	15	54	20.15%
承保範圍	13	7	20	7.46%
其他	21	5	26	9.70%
總計：	176	92	268	100.00%