

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/04/01~2015/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	1	1	2	0.45%
保費之交付	11	5	16	3.63%
挪用保費	6	0	6	1.36%
保費自動墊繳	8	2	10	2.27%
未到期保費之返還	1	0	1	0.23%
拒保或加費承保爭議	2	0	2	0.45%
違反告知義務	1	2	3	0.68%
違反適合度爭議	1	1	2	0.45%
未經被保險人同意	1	1	2	0.45%
未經法定代理人同意	1	1	2	0.45%
要保人/被保險人非親簽	8	9	17	3.85%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	7	0	7	1.59%
契約轉換	7	0	7	1.59%
契約變更	17	11	28	6.35%
通知義務(含危險增加或減少)	0	1	1	0.23%
要保人或受益人變更	7	7	14	3.17%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	21	13	34	7.71%
解約爭議	14	2	16	3.63%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	15	9	24	5.44%
保單紅利	7	5	12	2.72%
保單借款	15	2	17	3.85%
年金/滿期金給付	14	8	22	4.99%
業務招攬爭議	95	50	145	32.88%
未遵循服務規範	14	5	19	4.31%
承保範圍	0	0	0	0.00%
其他	22	10	32	7.26%
總計：	296	145	441	100.00%