

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/04/01~2015/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	19	9	28	4.82%
違反告知義務	28	17	45	7.75%
除外責任	24	10	34	5.85%
必要性醫療	46	35	81	13.94%
醫療單據認定	9	2	11	1.89%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	0	5	0.86%
停效期間事故認定	5	5	10	1.72%
失能或豁免保費體況認定	4	3	7	1.20%
殘廢等級認定	22	39	61	10.50%
癌症或其併發症認定	16	11	27	4.65%
手術認定	30	10	40	6.88%
時效爭議	4	1	5	0.86%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	31	18	49	8.43%
因果關係認定	6	4	10	1.72%
遲延給付	16	3	19	3.27%
條款解釋爭議	10	3	13	2.24%
契約效力爭議	8	5	13	2.24%
理賠金額認定	49	13	62	10.67%
承保範圍	22	14	36	6.20%
其他	17	8	25	4.30%
總計：	371	210	581	100.00%