

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/04/01~2015/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	10	810,629	0.123360995
兆豐產物保險股份有限公司	6	969,811	0.061867725
華山產物保險股份有限公司	0	0	—
富邦產物保險股份有限公司	33	5,712,635	0.057766687
蘇黎世產物保險股份有限公司	6	570,590	0.105154314
泰安產物保險股份有限公司	13	1,272,634	0.102150343
明台產物保險股份有限公司	14	1,239,228	0.112973561
美亞產物保險股份有限公司	5	388,737	0.128621665
第一產物保險股份有限公司	7	1,006,809	0.069526593
國華產物保險股份有限公司	0	0	—
旺旺友聯產物保險股份有限公司	8	2,471,979	0.032362734
新光產物保險股份有限公司	20	3,406,083	0.058718475
華南產物保險股份有限公司	10	1,058,114	0.094507775
國泰世紀產物保險股份有限公司	44	6,663,275	0.066033595
新安東京海上產物保險股份有限公司	17	1,343,954	0.126492425
台壽保產物保險股份有限公司	4	465,839	0.085866576
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	25	—
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	4	617,877	0.064737804
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	0	—
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	16,233	—
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,720	—
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	0	—
總計：	201	28,016,172	0.071744277

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000