

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/04/01~2015/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	13	1,948,972	0.066701831
台灣人壽保險股份有限公司	20	5,460,520	0.036626548
保誠人壽保險股份有限公司	5	858,421	0.058246478
國泰人壽保險股份有限公司	132	55,431,196	0.023813305
中國人壽保險股份有限公司	75	15,391,517	0.04872814
南山人壽保險股份有限公司	28	31,089,769	0.009006178
新光人壽保險股份有限公司	124	21,899,422	0.056622499
富邦人壽保險股份有限公司	41	20,395,447	0.020102526
國寶人壽保險股份有限公司	13	1,942,805	0.066913561
三商美邦人壽股份有限公司	76	18,360,762	0.041392618
朝陽人壽保險股份有限公司	8	416,222	0.192205121
幸福人壽保險股份有限公司	5	507,698	0.098483744
遠雄人壽保險事業股份有限公司	25	5,666,660	0.044117699
宏泰人壽保險股份有限公司	3	1,198,456	0.025032208
安聯人壽保險股份有限公司	7	959,030	0.072990417
中華郵政股份有限公司(壽險處)	7	2,687,966	0.026041996
第一金人壽保險股份有限公司	0	60,530	—
合作金庫人壽保險股份有限公司	1	153,038	0.065343248
中國信託人壽保險股份有限公司	13	2,213,074	0.058741822
保德信國際人壽保險股份有限公司	8	1,115,699	0.071703927
國際康健人壽保險股份有限公司	9	1,057,852	0.085078064
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	1,632,758	0.048996851
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	0	0	—
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	6	979,495	0.061256055
全球人壽保險股份有限公司	35	9,274,471	0.037738001
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	470,021	0.063826935
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	71,098	0.281301865
英屬百慕達商匯豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	—
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	303	—
總計：	667	201,243,202	0.033143977

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商匯豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數
- 4.全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數
- 5.中國信託人壽保險股份有限公司申訴件數，另含宏利人壽保險股份有限公司之申訴件數