

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
合作金庫商業銀行股份有限公司	11	13.75%
國泰世華商業銀行股份有限公司	9	11.25%
台北富邦商業銀行股份有限公司	6	7.50%
臺灣銀行股份有限公司	5	6.25%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	5	6.25%
玉山商業銀行股份有限公司	5	6.25%
匯豐（台灣）商業銀行股份有限公司	4	5.00%
華南商業銀行股份有限公司	4	5.00%
渣打國際商業銀行股份有限公司	4	5.00%
花旗（台灣）商業銀行股份有限公司	3	3.75%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	3.75%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	3.75%
中國信託商業銀行股份有限公司	3	3.75%
其他公司	15	18.75%
總計：	80	100.00%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。