

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.36%
違反告知義務	1	0	1	0.36%
不保事項(除外責任)	6	6	12	4.30%
必要性醫療	0	2	2	0.72%
醫療單據認定	3	1	4	1.43%
殘廢等級認定	24	26	50	17.92%
事故發生原因認定	13	11	24	8.60%
因果關係認定	13	10	23	8.24%
複保險	0	1	1	0.36%
汽車交通事故認定	1	1	2	0.72%
時效爭議	6	2	8	2.87%
追償事項	7	1	8	2.87%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	1	4	1.43%
遲延給付	20	0	20	7.17%
契約效力爭議	2	1	3	1.08%
條款解釋爭議	8	2	10	3.58%
理賠金額認定	44	16	60	21.51%
承保範圍	16	8	24	8.60%
其他	18	4	22	7.89%
總計：	186	93	279	100.00%