

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	2	1	3	0.83%
保費之交付	9	2	11	3.03%
挪用保費	2	1	3	0.83%
保費自動墊繳	3	2	5	1.38%
未到期保費之返還	2	1	3	0.83%
拒保或加費承保爭議	1	0	1	0.28%
違反告知義務	3	4	7	1.93%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	3	2	5	1.38%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	6	15	21	5.79%
未收到保單或收據	0	1	1	0.28%
契約撤銷	7	4	11	3.03%
契約轉換	1	1	2	0.55%
契約變更	18	11	29	7.99%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	6	0	6	1.65%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	23	12	35	9.64%
解約爭議	13	4	17	4.68%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	8	2	10	2.75%
保單紅利	10	4	14	3.86%
保單借款	7	6	13	3.58%
年金/滿期金給付	14	4	18	4.96%
業務招攬爭議	65	35	100	27.55%
未遵循服務規範	13	1	14	3.86%
承保範圍	1	1	2	0.55%
其他	26	6	32	8.82%
總計：	243	120	363	100.00%