

## 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/03/31

| 爭議類型           | 申訴件數 | 評議件數 | 合計  | 案件比率    |
|----------------|------|------|-----|---------|
| 投保時已患疾病或在妊娠中   | 22   | 14   | 36  | 6.62%   |
| 違反告知義務         | 25   | 22   | 47  | 8.64%   |
| 除外責任           | 14   | 14   | 28  | 5.15%   |
| 必要性醫療          | 60   | 33   | 93  | 17.10%  |
| 醫療單據認定         | 17   | 0    | 17  | 3.13%   |
| 等待期間發生或確診之疾病認定 | 0    | 1    | 1   | 0.18%   |
| 停效期間事故認定       | 7    | 4    | 11  | 2.02%   |
| 失能或豁免保費體況認定    | 3    | 4    | 7   | 1.29%   |
| 殘廢等級認定         | 31   | 30   | 61  | 11.21%  |
| 癌症或其併發症認定      | 13   | 17   | 30  | 5.51%   |
| 手術認定           | 26   | 9    | 35  | 6.43%   |
| 時效爭議           | 2    | 2    | 4   | 0.74%   |
| 複保險            | 0    | 0    | 0   | 0.00%   |
| 事故發生原因認定       | 26   | 13   | 39  | 7.17%   |
| 因果關係認定         | 4    | 2    | 6   | 1.10%   |
| 遲延給付           | 11   | 3    | 14  | 2.57%   |
| 條款解釋爭議         | 15   | 4    | 19  | 3.49%   |
| 契約效力爭議         | 8    | 5    | 13  | 2.39%   |
| 理賠金額認定         | 22   | 8    | 30  | 5.51%   |
| 承保範圍           | 23   | 11   | 34  | 6.25%   |
| 其他             | 17   | 2    | 19  | 3.49%   |
|                |      |      |     |         |
| 總計：            | 346  | 198  | 544 | 100.00% |