

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/03/31

爭議對象	申請評議件數	案件比率	評議決定應給付件數
渣打國際商業銀行股份有限公司	7	13.46%	1
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	5	9.62%	0
臺灣新光商業銀行股份有限公司	5	9.62%	0
日盛國際商業銀行股份有限公司	4	7.69%	0
中國信託商業銀行股份有限公司	4	7.69%	0
合作金庫商業銀行股份有限公司	3	5.77%	0
第一商業銀行股份有限公司	3	5.77%	0
華南商業銀行股份有限公司	3	5.77%	0
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	5.77%	0
其他公司	15	28.84%	1
總計：	52	100.00%	2

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行總申請評議件數]*100%
- 2.各別銀行申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現
- 3.評議決定應給付件數，係指當期申請評議件數中，經評議委員會做成評議決定認定申請人主張有理由或申請人主張部
- 4.評議決定應給付件數統計至104/5/7止