

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	10	767045	0.130370448
兆豐產物保險股份有限公司	7	943235	0.074212683
華山產物保險股份有限公司	0	0	—
富邦產物保險股份有限公司	23	5376114	0.042781831
蘇黎世產物保險股份有限公司	9	550054	0.163620299
泰安產物保險股份有限公司	22	1278125	0.172127139
明台產物保險股份有限公司	9	1195194	0.075301583
美亞產物保險股份有限公司	0	374212	—
第一產物保險股份有限公司	12	995445	0.120549101
國華產物保險股份有限公司	0	0	—
旺旺友聯產物保險股份有限公司	9	2905952	0.030970918
新光產物保險股份有限公司	27	3236003	0.083436264
華南產物保險股份有限公司	7	1075275	0.065099626
國泰世紀產物保險股份有限公司	26	6302658	0.041252437
新安東京海上產物保險股份有限公司	19	1326691	0.143213454
台壽保產物保險股份有限公司	8	458766	0.174380839
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	29	—
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	11	553536	0.198722396
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	0	—
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21415	—
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1394	—
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	0	—
總計：	199	27361143	0.07273088

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103年第4季簽單契約總件(人)數為0
- 4.國華產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103年第4季簽單契約總件(人)數為0