

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	10	1909223	0.052377328
台灣人壽保險股份有限公司	15	5,365,241	0.027957738
保誠人壽保險股份有限公司	3	1,063,342	0.028212936
國泰人壽保險股份有限公司	117	55,701,257	0.021004912
中國人壽保險股份有限公司	67	15,422,989	0.043441644
南山人壽保險股份有限公司	37	30,331,654	0.012198478
新光人壽保險股份有限公司	102	21,740,517	0.046917008
富邦人壽保險股份有限公司	45	20,199,890	0.022277349
國寶人壽保險股份有限公司	14	2,036,732	0.068737566
三商美邦人壽股份有限公司	49	17,301,651	0.028320997
朝陽人壽保險股份有限公司	3	414,460	0.072383342
幸福人壽保險股份有限公司	2	511,505	0.039100302
遠雄人壽保險事業股份有限公司	29	5,513,307	0.052600009
宏泰人壽保險股份有限公司	4	1,199,993	0.033333528
安聯人壽保險股份有限公司	9	938,809	0.095866145
中華郵政股份有限公司(壽險處)	2	2,668,360	0.007495241
第一金人壽保險股份有限公司	1	57,494	0.173931193
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	149,137	—
中國信託人壽保險股份有限公司	17	2,159,402	0.078725499
保德信國際人壽保險股份有限公司	4	1,105,652	0.036177749
國際康健人壽保險股份有限公司	7	1,078,059	0.064931511
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	1,469,700	0.040824658
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	0	0	—
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	11	972,765	0.113079726
全球人壽保險股份有限公司	30	9,288,711	0.032297269
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	461,981	0.064937736
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	67,409	0.296696287
英屬百慕達商匯豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	—
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	386	—
總計：	589	199129626	0.029578723

註：

- 簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商匯豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數
- 全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數
- 中國信託人壽保險股份有限公司申訴件數，另含宏利人壽保險股份有限公司之申訴件數