

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2021/01/01~2021/03/31

| 爭議類型             | 申訴件數 | 評議件數 | 合計  | 案件比率   |
|------------------|------|------|-----|--------|
| 通知義務(含危險增加或減少)   | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 續保爭議             | 37   | 9    | 46  | 36.51% |
| 挪用保費             | 0    | 1    | 1   | 0.79%  |
| 保費之交付            | 4    | 0    | 4   | 3.17%  |
| 未到期保費之返還         | 6    | 0    | 6   | 4.76%  |
| 費率爭議--未依規定收取保費   | 3    | 0    | 3   | 2.38%  |
| 費率爭議--未依規定計退溢收保費 | 3    | 0    | 3   | 2.38%  |
| 費率爭議--其他         | 2    | 0    | 2   | 1.59%  |
| 拒絕承保、解除或終止契約     | 14   | 2    | 16  | 12.70% |
| 保險期間             | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 保單效力             | 3    | 1    | 4   | 3.17%  |
| 時效爭議             | 1    | 0    | 1   | 0.79%  |
| 複保險              | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 理賠處理程序(含時效)      | 8    | 0    | 8   | 6.35%  |
| 特別補償基金業務         | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 業務招攬爭議           | 7    | 3    | 10  | 7.94%  |
| 違反適合度爭議          | 1    | 0    | 1   | 0.79%  |
| 未遵循服務規範          | 19   | 0    | 19  | 15.08% |
| 承保範圍             | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 費率爭議             | 1    | 0    | 1   | 0.79%  |
| 其他               | 1    | 0    | 1   | 0.79%  |
| 總計：              | 110  | 16   | 126 | 100%   |