

# 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/03/31

| 爭議類型          | 申訴件數 | 評議件數 | 合計  | 案件比率   |
|---------------|------|------|-----|--------|
| 投保時已患疾病或在妊娠中  | 3    | 0    | 3   | 0.56%  |
| 違反告知義務        | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 不保事項(除外責任)    | 10   | 7    | 17  | 3.20%  |
| 必要性醫療         | 5    | 4    | 9   | 1.69%  |
| 醫療單據認定        | 13   | 4    | 17  | 3.20%  |
| 殘廢等級認定        | 47   | 34   | 81  | 15.23% |
| 事故發生原因認定      | 36   | 16   | 52  | 9.77%  |
| 因果關係認定        | 15   | 14   | 29  | 5.45%  |
| 複保險           | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 汽車交通事故認定      | 24   | 5    | 29  | 5.45%  |
| 時效爭議          | 2    | 1    | 3   | 0.56%  |
| 追償事項          | 16   | 3    | 19  | 3.57%  |
| 加害人賠償金額之扣除與歸墊 | 0    | 0    | 0   | 0.00%  |
| 遲延給付          | 53   | 4    | 57  | 10.71% |
| 契約效力爭議        | 9    | 3    | 12  | 2.26%  |
| 條款解釋爭議        | 14   | 2    | 16  | 3.01%  |
| 理賠金額認定        | 122  | 22   | 144 | 27.07% |
| 承保範圍          | 23   | 9    | 32  | 6.02%  |
| 其他            | 10   | 2    | 12  | 2.26%  |
| 總計：           | 402  | 130  | 532 | 100%   |