

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2021/01/01~2021/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	14	2	16	2.29%
保費之交付	24	3	27	3.87%
挪用保費	5	5	10	1.43%
保費自動墊繳	14	2	16	2.29%
未到期保費之返還	3	1	4	0.57%
拒保或加費承保爭議	31	3	34	4.87%
違反告知義務	18	7	25	3.58%
違反適合度爭議	1	0	1	0.14%
未經被保險人同意	0	1	1	0.14%
未經法定代理人同意	2	0	2	0.29%
要保人/被保險人非親簽	12	10	22	3.15%
未收到保單或收據	2	0	2	0.29%
契約撤銷	6	1	7	1.00%
契約轉換	6	10	16	2.29%
契約變更	41	19	60	8.60%
通知義務(含危險增加或減少)	1	1	2	0.29%
要保人或受益人變更	11	3	14	2.01%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	54	14	68	9.74%
解約爭議	33	6	39	5.59%
時效爭議	1	0	1	0.14%
續保爭議	15	6	21	3.01%
保單紅利	5	3	8	1.15%
保單借款	23	6	29	4.15%
年金/滿期金給付	23	8	31	4.44%
業務招攬爭議	106	60	166	23.78%
未遵循服務規範	42	13	55	7.88%
承保範圍	3	0	3	0.43%
其他	10	8	18	2.58%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
總計：	506	192	698	100%