

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	37	18	55	6.54%
違反告知義務	26	10	36	4.28%
除外責任	21	7	28	3.33%
必要性醫療	56	40	96	11.41%
醫療單據認定	34	3	37	4.40%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	2	6	0.71%
停效期間事故認定	8	6	14	1.66%
失能或豁免保費體況認定	16	9	25	2.97%
殘廢等級認定	28	20	48	5.71%
癌症或其併發症認定	28	16	44	5.23%
手術認定	54	19	73	8.68%
時效爭議	2	2	4	0.48%
複保險	1	0	1	0.12%
事故發生原因認定	44	13	57	6.78%
因果關係認定	2	2	4	0.48%
遲延給付	70	9	79	9.39%
條款解釋爭議	33	10	43	5.11%
契約效力爭議	10	10	20	2.38%
理賠金額認定	85	19	104	12.37%
承保範圍	41	16	57	6.78%
其他	7	3	10	1.19%
總計：	607	234	841	100%